

Conditions Générales de Vente

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues entre HERMIONA EL, ci-après dénommée "le Vendeur", et tout utilisateur du site web de la boutique, ci-après dénommé "le Client".

2. Produits

Le Vendeur propose à la vente des vêtements et accessoires de mode via son site web. Les produits sont décrits avec la plus grande précision possible. Toutefois, des variations peuvent survenir en raison de la qualité des images présentées ou des spécifications techniques.

3. Commandes

Le Client peut passer commande via le site web. En confirmant sa commande, le Client accepte pleinement et sans réserve les présentes conditions générales de vente. La commande ne sera considérée comme définitive qu'après validation du paiement.

4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par le Vendeur. Le paiement est sécurisé et les informations transmises sont cryptées.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la

destination et de la disponibilité des produits. Le Vendeur s'engage à informer le Client en cas de retard de livraison.

Les articles offerts sur ce site internet sont uniquement disponibles pour une livraison en France Métropolitaine.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour sont à la charge du Client.

8. Garantie

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. En cas de défaut, le Client peut demander le remplacement du produit ou son remboursement.

9. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects causés par l'utilisation des produits vendus. La responsabilité du Vendeur est limitée au montant de la commande.

10. Protection des données personnelles

Le Vendeur s'engage à protéger les données personnelles des Clients et à les utiliser uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Les données ne seront pas transmises à des tiers sans consentement préalable.

11. Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du défendeur ou du lieu de livraison effective du produit.

12. Modification des conditions générales

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions générales seront applicables aux commandes passées après leur publication sur le site web.

Fait à Strasbourg, le 10/05/2024

HERMIONA