

Politique de Protection des Données Personnelles

1. Introduction

Hermiona EI s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. Cette Politique explique comment nous traitons les données personnelles que nous collectons sur vous, ou que vous nous fournissez. En utilisant notre site hermiona.fr, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique.

2. Collecte des données personnelles

Nous collectons vos données lorsque :

- Vous naviguez sur notre site web,
- Vous effectuez des achats,
- Vous vous inscrivez à notre newsletter,
- Vous nous contactez directement.

Les données collectées incluent :

- Nom et prénom,
- Adresse postale,
- Adresse e-mail,
- Numéro de téléphone,
- Historique d'achats et de navigation,
- Préférences et intérêts.

3. Utilisation des données

Nous utilisons vos données pour :

- Traiter vos commandes,
- Gérer votre compte,
- Communiquer avec vous (service client, informations sur les produits ou promotions),
- Améliorer notre site et nos services,
- Réaliser des analyses statistiques.

4. Partage des données

Nous ne vendons pas vos données à des tiers. Vos données peuvent être partagées avec :

- Des prestataires de services externes pour la livraison des produits, le traitement des paiements, et l'assistance marketing,
- Des autorités légales, en cas de demande légale justifiée ou pour protéger nos droits ou ceux de tiers.

5. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification.

6. Conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour respecter nos obligations légales.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit d'accès,
- Le droit de rectification,
- Le droit à l'effacement,
- Le droit de restreindre le traitement,
- Le droit à la portabilité des données,
- Le droit d'opposition,
- Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via contacthermion@hermiona.fr.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience d'utilisateur. Vous avez la possibilité de les accepter ou de les refuser. Pour plus d'informations, consultez notre Politique de Cookies.

9. Modifications de notre politique de protection des données

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps en temps. Nous publierons toute nouvelle version sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou à vos données personnelles, veuillez nous contacter à contacthermion@hermiona.fr.